

## **ALGEMENE VOORWAARDEN A1 Group BV BV**

A1 Group BV BV

Naaldwijkseweg 378

2691 RA 's-Gravenzande

E-mailadres: [info@a1group.nl](mailto:info@a1group.nl)

KvK-nummer: 55352030

BTW-identificatienummer: NL8516.67.156.B01

### **Artikel 1: Toepasselijkheid**

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen die A1 Group BV doet, op alle overeenkomsten die zij sluit op afstand en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn. De aanbieder/leverancier is A1 Group BV. Deze wordt aangeduid als opdrachtnemer of verkoper. De wederpartij wordt aangeduid als opdrachtgever of koper.

1.2. Algemene voorwaarden van opdrachtgever of andere algemene voorwaarden gelden niet en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de koper beschikbaar gesteld via schriftelijke overdracht. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de opdrachtnemer zijn in te zien en zij op verzoek van de koper zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

### **Artikel 2: Aanbiedingen**

2.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en geschieden via een schriftelijk schrijven.

2.2 Opdrachtnemer kan niet aan zijn aanbiedingen worden gehouden indien de koper, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.3. De aangeboden goederen en/of diensten worden duidelijk en waarheidsgetrouw afgebeeld en/of beschreven en zo volledig als de redelijkheid vereist en waarbij het commerciële oogmerk duidelijk moet blijken. Een voorbehoud in het beeldmateriaal wordt gemaakt daar niet van elk artikel een juiste afbeelding voorhanden is. Indien er sprake is van een beperkte geldigheidsduur van het aanbod, wordt deze beperking duidelijk vermeld.

2.4 Elk aanbod dient zodanige informatie te bevatten, dat voor koper duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder de prijs, de wijze van betaling, de minimumduur van de overeenkomst op afstand, de verzendkosten en overige condities.

2.5. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de aanbieding opgenomen aanbod is opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij opdrachtnemer anders aangeeft.

2.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht opdrachtnemer niet tot levering van een deel van de in de aanbieding begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

2.7 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor nabestellingen.

### **Artikel 3: Totstandkoming van de overeenkomst**

3.1 De overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de koper van opdrachtnemers aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

### **Artikel 4: Levering**

4.1 Opdrachtnemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en uitvoeren van zijn werkzaamheden.

4.2 Als plaats van levering geldt het adres dat opdrachtgever aan opdrachtnemer kenbaar heeft gemaakt. De leveringstermijn zal in deze niet bepalend zijn.

4.3 Op het moment van feitelijke levering der zaken door A1 Group BV gaat de eigendom en risico daarvan over op de opdrachtgever of koper, met in achtneming van het bepaalde in artikel 7. Voor zover de levering niet betrekking heeft op installaties en dergelijke geldt het navolgende; - indien een contractpartij bezwaar heeft tegen de wijze, waarop de overeenkomst door A1 Group BV is uitgevoerd, moet die contractpartij daarvan bij de levering van het product of na het verlenen van de dienst of bij de oplevering aan A1 Group BV schriftelijk mededeling doen. - gebreken moeten binnen 7 dagen na levering schriftelijk aan A1 Group BV worden medegedeeld.

4.4. Voor zover de levering betrekking heeft op installaties en dergelijke geldt het navolgende; de levering wordt geacht te hebben plaatsgevonden indien het bestelde geheel compleet en bedrijfsklaar is aangebracht en na proefneming is gebleken dat het bestelde beantwoordt aan de te stellen eisen of, wanneer proefnemingen niet heeft plaatsgevonden, nadat het bestelde is gebruikt.

### **Artikel: 5 Garantie**

5.1 Opdrachtnemer garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook.

5.2. De onder 1. genoemde garantie geldt eveneens indien de te leveren zaken zijn bestemd voor het gebruik in het buitenland en de koper van dit gebruik ten tijde van het aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk melding heeft gemaakt aan opdrachtnemer.

5.3 De onder 1. genoemde garantie geldt gedurende een periode van 6 maanden na levering.

5.4 Indien de te leveren zaken niet voldoen aan deze garanties, zal opdrachtnemer de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, na schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de koper, naar keuze van opdrachtnemer vervangen of zorg dragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt de koper zich reeds nu de te vervangen zaak aan opdrachtnemer te retourneren en de eigendom daarover aan opdrachtnemer te verschaffen.

5.5 De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van

opdrachtnemer, de koper of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.

5.6 Indien de geleverde zaak niet overeenstemt met hetgeen was overeengekomen en deze niet-conformiteit een gebrek is in de zin van de regeling van de productaansprakelijkheid, dan is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgschade en iedere vorm van indirecte schade.

5.7 Het in deze algemene voorwaarden bepaalde ter zake van garantie, laat onverlet de garantieaanspraken van de koper uit hoofde van de wet, alles met inachtneming van het in deze algemene voorwaarden en de overeenkomst bepaalde, daaronder begrepen de aard en de hoedanigheid van hetgeen aan de koper is verkocht en geleverd.

#### **Artikel 6: Monsters en modellen**

6.1 Indien bij hoge uitzondering door opdrachtnemer op verzoek van opdrachtgever een model of monster is getoond of verstrekt, dan staat opdrachtnemer er voor in dat de zaak daarmee overeenstemt, tenzij het verstrekken of het tonen gold als wijze van aanduiding.

#### **Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud**

7.1. Opdrachtnemer blijft volledig eigenaar van de geleverde zaak tot het moment dat de koopprijs volledig is voldaan, inclusief eventuele (invordering)kosten en rente.

#### **Artikel 8: Onderzoek**

8.1 De koper is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort de koper te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.

8.2 Eventuele zichtbare tekorten behoren binnen drie dagen na levering via digitale wijze, schriftelijk aan opdrachtnemer te worden gemeld met fotografie van de gebrekkige zaak, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.

8.3 Een niet zichtbaar gebrek dient de koper binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen de garantietermijn te melden aan opdrachtnemer met inachtneming van het in het vorig lid van dit artikel bepaalde. Na verloop van de garantietermijn is opdrachtnemer gerechtigd alle kosten voor reparatie of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten in rekening te brengen.

8.4 Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft de koper verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Wenst de koper gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks met voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer en op de wijze zoals door opdrachtnemer aangegeven.

#### **Artikel 9: Risico-overgang**

9.1 Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de koper over op het moment waarop deze aan de koper juridisch en/of feitelijk worden

geleverd en daarmee in de macht van de koper of van een door de koper aan te wijzen derden worden gebracht.

### **Artikel 10: Prijsverhoging**

10.1 Indien opdrachtnemer met de koper bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt, is opdrachtnemer niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven.

10.2 Indien een prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, kan de koper de overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden ongeacht het percentage van de verhoging, tenzij - de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op de opdrachtnemer rustende verplichting ingevolge de wet of - indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

### **Artikel 11: Betaling**

11.1 Tenzij anders overeengekomen dient betaling door opdrachtgever achteraf te geschieden.

11.2. Betaling geschiedt via een banktransactie, 14 dagen na factuurdatum.

11.3 Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

11.4 Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de koper van rechtswege in verzuim; de koper is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.

11.5 In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van opdrachtnemer en de verplichtingen van de koper jegens opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar.

11.6 Opdrachtnemer heeft het recht de door de koper gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

11.7 Opdrachtnemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de koper een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Betaling door opdrachtgever kan niet worden verrekend, opgeschort of gekort. Opdrachtnemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

### **Artikel 12: Klachtenprocedure**

12.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bewaarde tijd via het digitale klachtenformulier, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij opdrachtnemer, nadat de koper de gebreken heeft geconstateerd. Het klachtenformulier is online in te vullen.

12.2 Ingediende klachten worden binnen 5 werkdagen beantwoord, gerekend vanaf datum van ontvangst van de klacht.

### **Artikel 13: Opschorting en ontbinding**

13.1 Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien: - De koper de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt. - Na het sluiten van de overeenkomst opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de koper de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de koper slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt. - de koper bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

13.2 Voorts is opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

13.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van opdrachtnemer op de koper onmiddellijk opeisbaar. Indien opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

13.4 Opdrachtnemer behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 14: Vrijwaringen**

14.1 De koper vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de koper verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

14.2 Indien de koper aan opdrachtnemer informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

### **Artikel 15: Intellectuele eigendom en auteursrechten**

15.1 Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt opdrachtnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die opdrachtnemer toekomen op grond van de Auteurswet.

15.2 Het is de koper niet toegestaan veranderingen in de zaken aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.

15.3 De in het kader van de overeenkomst eventueel door de opdrachtnemer tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van opdrachtnemer, ongeacht of deze aan de koper of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.

15.4 Alle door opdrachtnemer eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz., zijn uitsluitend bestemd om door de koper te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van opdrachtnemer worden

verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

15.5 Alle documenten welke door A1 Group BV worden getoond zijn eigendom van opdrachtnemer en mogen niet door opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van opdrachtnemer worden overgenomen of verveelvoudigd, bij gebreke waarvan opdrachtgever jegens opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd is van € 50.000,- per overtreding dan wel gebeurtenis.

## **Artikel 16: Aansprakelijkheid**

16.1 De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot aantoonbare opzet of grove schuld van opdrachtnemer. Voornoemde aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot vergoeding van uitsluitend directe schade en dit tot maximaal een bedrag gelijk aan het bedrag van de verzekerde som dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door opdrachtnemer gesloten verzekering wordt uitgekeerd (verminderd met het eigen risico).

16.2 Alle aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor indirecte c.q. gevolgschade (zoals immateriële schade, groei- en bloeischade, bedrijfsschade, gederfde omzet/winst etc.) is uitgesloten.

16.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor geleden schade van welke aard en door welke oorzaak dan ook ontstaan, die het gevolg is van onjuist en/of ondeskundig gebruik van door opdrachtnemer geleverde of ter beschikking gestelde goederen, producten of verrichte werkzaamheden en/of diensten. Ter zake van adviezen die opdrachtnemer verstrekt zonder dat daaraan een uitdrukkelijk op het verstrekken van advies gerichte schriftelijke overeenkomst ten grondslag ligt, is alle aansprakelijkheid van opdrachtnemer uitgesloten, behoudens voor zover er sprake is van aantoonbare opzet of grove schuld tijdens opdrachtnemer.

## **Artikel 17: Overmacht**

17.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

17.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is de verplichtingen na te komen, waaronder bijvoorbeeld ook ontbrekende of gebrekkige levering door de leverancier van opdrachtnemer.

17.3 Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat opdrachtnemer zijn verbintenis had moeten nakomen.

17.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

17.5 Voor zover opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het

nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De koper is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 18: Geschillen**

18.1 De rechter in de vestigingsplaats van opdrachtnemer is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.

18.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### **Artikel 19: Toepasselijk recht**

19.1 Op elke overeenkomst tussen opdrachtnemer en de koper is Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 20: Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden**

20.1 Deze voorwaarden zijn gedeponneerd ten kantore van de Kamer van Koophandel Haaglanden.

20.2 Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

20.3 Van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.